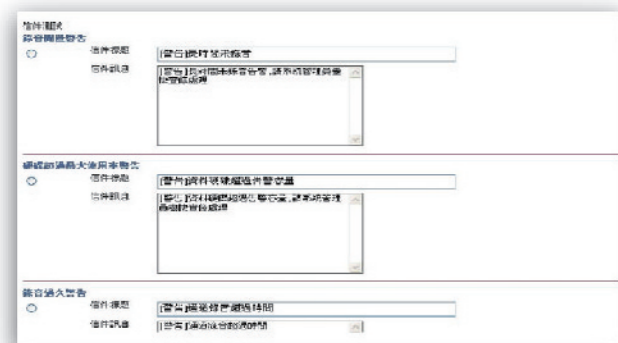


# TONNET E-LAN Series

## 網路多工型電話錄音系統

### 系統安全可靠



#### 系統異常告警:

當系統發生異常時，系統會自動以e-mail方式最多同時通知3位管理者異常狀態訊息，告警項目包括:通道長時間未錄音、通道長時間異常錄音、硬碟使用率、備份硬碟使用率、錄音設備網路傳輸異常、錄音設備端口線路異常...等各種異常訊息。

#### 多組管理帳號及權限規劃:

管理者可依需求規劃設計多組管理帳號，並可事先設定該組帳號之管理通道、各種使用權限及帳號失效時間，以達成企業分階管理的重要需求。

#### 系統可靠性:

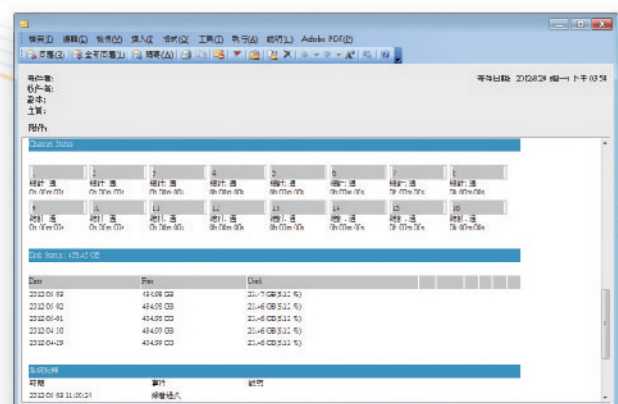
系統使用穩定度高的Linux作為系統OS並採用專用高規格的Server級一體機做為硬體基礎，其整體系統的穩定性及可靠性，將大大的超越坊間其他傳統PC拼湊型錄音商品。

#### 台灣研發生產製造:

TONNET E-LAN Series全系列商品皆為台灣生產、研發、製造，不論品質，功能及穩定性，皆能完全符合台灣企業主的企業電話錄音平台建置需求。

#### 智慧備份管理機制:

管理者可依企業需求預先設定系統的備份模式，系統支援隨身碟或外掛硬碟排程備份，各種錄音資料備份機制，以達企業錄音資料檔案管理之妥善性。



#### 系統工作日報表:

系統會以e-mail方式自動提供每日之系統運作狀況日報表予系統管理者，最多可同時發予3個管理者，日報表內容需包含系統資料庫、儲存設備剩餘容量、錄音迴路異常及各帳號登入使用...等各式每日系統運轉狀態訊息回報。

### 通航國際股份有限公司

TONNET TELECOMMUNICATION INT. CO., LTD

<http://www.tonnet.com.tw>

來自台北湯城工業園區



**TONNET E-LAN HRS PLUS**  
(Hybrid Recording Server)  
融合式電話錄音主機



TPR-7104  
HRG-DU(硬碟版)



TPR-7204  
HRG-U(USB版)

**TONNET E-LAN HRG**  
(Hybrid Recording Gateway)  
融合式電話錄音閘道器



**TONNET E-LAN HRB**  
(Hybrid Recording Box)  
融合式電話錄音盒

#### TONNET E-LAN融合式電話錄音主機HRS PLUS

設備型號	TPR-8104	TPR-8108	TPR-8116
基本錄音迴路	4	8	16
最大錄音迴路	100		
儲存方式	硬碟		
支援PBX SMDR整合	可		
網路HRG註冊迴路	96	92	84
網路HRG傳輸協定	SIP		
WEB GUI查詢	支援		
配線接口	RJ45		
輸入電壓	12VDC 3A		
設備尺寸(L x W x H)	430 x 175 x 43(mm)		
系統機箱	1U機架式Server機箱		

#### TONNET E-LAN融合式電話錄音閘道器HRG

設備型號	TPR-7104
基本錄音迴路	4
單主機最大錄音迴路	16
儲存方式	硬碟
支援PBX SMDR整合	可
支援自動備份	可
網路HRG傳輸協定	SIP
WEB GUI查詢	支援
配線接口	RJ45
輸入電壓	12VDC 3A
設備尺寸(L x W x H)	433 x 161 x 45(mm)
系統機箱	1U機架式Server機箱

#### TONNET E-LAN融合式電話錄音閘道器HRG

設備型號	TPR-7204
基本錄音迴路	4
單主機最大錄音迴路	16
儲存方式	USB
支援PBX SMDR整合	可
支援自動備份	可
網路HRG傳輸協定	SIP
WEB GUI查詢	支援
配線接口	RJ45
輸入電壓	12VDC 3A
設備尺寸(L x W x H)	260 x 164 x 52(mm)
系統機箱	ABS材質機箱

#### TONNET E-LAN融合式電話錄音盒HRB

設備型號	TPR-7201
基本錄音迴路	1
儲存方式	內建8G儲存媒體
網路傳輸協定	否
WEB GUI查詢	支援
配線接口	RJ11
輸入電壓	12VDC 0.5A
設備尺寸(L x W x H)	150 x 85 x 24(mm)
系統機箱	ABS材質機殼

※本公司擁有規格更改權，規格變動以實品為準



## 網路多工型電話錄音系統

### TONNET E-LAN Series

企業服務效能提升利器  
客服糾紛事件蒐證工具



**公司簡介**

通航國際股份有限公司自1983年創立以來，始終秉持著專業研發、專業規畫以及專業客服為經營宗旨。研發團隊裡建置有硬體電路，系統整合，機構設計，多媒體，軟體設計，通訊系統...等專業人員的完整團隊，並已取得ISO 9001:2015版國際質量認證體系所頒發之合格證書。

有鑑於產銷合一及創造服務價值的經營方針，通航國際除新莊湯城總公司及工廠外，全國共佈8個直營分公司，旗下合作之服務經銷商體系約2000餘家，其中包含網路業者、通訊業者、系統整合業者以及固網業者等合作夥伴。

通航商品分為智慧建築、智慧監控、智慧通訊三大領域。近來為因應科技環境創新趨勢，率先投入物聯網IoT應用- 智慧辦公室、智慧社區與智慧建築，結合基礎通訊語音優勢，提出E-Family 智慧生活居家方案有成，並榮獲智慧建材標章證書。

通航國際經營理念：誠信、熱忱、共享，帶領通航人在雲端化、物聯網與AI大數據應用新世代，為服務客戶新的需求，奮力不懈地一起學習與成長，並期許踏實地邁向-提供人類安全與幸福的零距離空間的企業願景。

**通航三大指標**

<b>最全面的 安防監控</b>	即時監控 即時告警 即時連動	<b>以人為本 的服務</b>	專案諮詢 專案規劃 專業整合 包套服務	<b>創新科技</b>	智慧建築 智慧監控 智慧通訊
----------------------	----------------------	---------------------	------------------------------	-------------	----------------------

**通航八大優勢**

ISO廠	在地服務	雲管理平台	整合能力
自有品牌	專業規劃	一條龍建置	特案開發

**通航服務特色**

完整服務網	通航秉持專業研發、專業規劃以及專業客服為企業經營宗旨	線上客服	支援服務	售後服務
		商品齊全	VIP待遇	案件規劃



# TONNET E-LAN Series

## 網路多工型電話錄音系統



TONNET E-LAN Series電話錄音平台提供了「融合式電話錄音主機HRS(Hybrid Recording Server)」、「融合式電話錄音閘道器HRG(Hybrid Recording GateWay)」以及「融合式電話錄音盒HRB(Hybrid Recording Box)」等...多樣化錄音設備，可依照企業需求架構建置，不論針對單點或多點企業用戶而言，TONNET E-LAN Series電話錄音平台均可為企業量身建置一套完全符合企業管理規格需求的通訊錄音平台，大幅度提升企業對客戶的服務形象與服務效能。

TONNET E-LAN Series電話錄音平台具備了完整的電話錄音及多元管理功能，完全符合銀行證券業、客服中心、電訪中心、軍警機構、為民服務公營機構、律師事務所、觀光飯店...等不同客戶群的建置需求。

- 多點企業電話錄音管理
- 企業服務效能提升利器
- 客服糾紛事件蒐證工具
- 全中文化WEB GUI查詢
- 親臨實境完全音質呈現
- 電話分機號碼條件查詢

**系統架構說明**

**A. 融合式電話錄音盒系統架構(HRB)**

顛覆了傳統電話錄音盒的設計架構，簡易方便隨插即用，無需安裝連線軟體，支援外接USB備援檔案，並具備了強大的WEB GUI遠端管理介面，為居家、個人工作室、商店，可針對騷擾、糾紛、恐嚇等電話進行追蹤，並可作為日後佐證之用或作為服務品質提升的依據。



**B. 融合式電話錄音閘道器系統架構(HRG)**

適合中小型企業單點錄音使用，規劃HRG可完全滿足單一辦公處所電話錄音需求，架設簡便，並可透過WEB GUI介面進行錄音資料調閱、線上即時監聽及錄音迴路監看等功能。



**C. 融合式電話錄音主機系統架構(HRS)**

適合中小型企業單點及多點錄音使用，透過HRS及HRG的彈性搭配建置E-LAN網路型IP錄音系統可滿足單點或多點辦公處所錄音需求，架設簡便，並可透過WEB GUI介面進行錄音資料調閱、線上即時監聽及錄音迴路監看等功能。



**系統功能特點說明**

**HRS多點錄音管理主機**

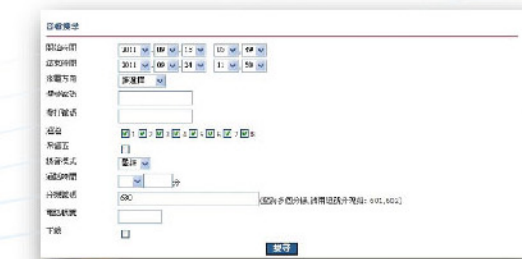


**HRG電話錄音閘道器**



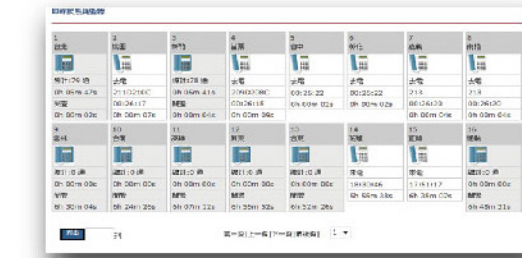
**彈性系統擴充方式:**

HRG電話錄音閘道器基本具備4迴路錄音介面，可增裝錄音卡模組擴充至最大16迴路。HRS電話錄音主機共提供了4/8/16迴路錄音介面三種機型供客戶選購，系統亦可透過網路加裝近端或遠端的HRG電話錄音閘道器，即可讓系統擴充至最大100迴路。



**人性化查詢引擎:**

管理者可依日期、時間、來電電話號碼、去電電話號碼、分機號碼、部門群組及通道別...等組合條件快速搜尋欲查詢之電話錄音資料。



**WEB線上即時監聽:**

系統以圖示及文字方式顯示當日各錄音通道即時運作狀況，其中包含通道狀態，通道錄音時間，通道錄音次數，通道ID...等各種訊息顯示，管理者或客服中心班長可以WEB方式登入管理畫面針對運作中的錄音通道或座席執行線上監聽及客服座席管理。

**多種錄音啟動方式選擇:**

系統支援壓降啟動，聲音啟動及按鍵啟動等三種錄音啟動方式，可符合企業主針對企業外線電話錄音，客服人員座席錄音，專線電話錄音，會議室環境錄音，無線電話錄音...等各種錄音目的需求。



**Web管理介面，管理無國界:**

支援多種語言選擇的Web操作管理維護介面，管理查詢程序簡單易懂，管理者可於全球各地經由網路登入Web管理介面功能，查詢調閱企業電話錄音資料或執行針對單一錄音通道的線上即時監聽功能。

**整合通訊PBX執行分機號碼查詢:**

系統支援PBX SMDR整合功能，當系統並接PSTN外線錄音後，可直接由Web電話錄音管理介面輸入分機號碼及時間條件即可查詢該分機通話錄音內容。

**錄音資料回放聽取便利:**

系統錄音資料檔案存取類型為.wav，適用於一般語音播放器。



**管理分析報表:**

企業主可依管理報表需求輸入日期時間段落，通話時間長度，通話次數，錄音通道，分機號碼...等各式報表組合條件，快速產出企業主需求之各式話務流量管理性分析報表，作為供企業管理者決策參考的依據。